

Forretningsbetingelser for Online Tryghed ApS

1. Introduktion

Disse forretningsbetingelser gælder for alle tjenester, produkter og henvendelser via Online Trygheds hjemmeside. Ved at benytte vores hjemmeside og kontakte os, accepterer du disse betingelser.

2. Kontakt og henvendelser

Alle forespørgsler, henvendelser og kommunikation skal ske via de angivne kontaktformer på hjemmesiden. Vi forbeholder os retten til at prioritere og besvare henvendelser efter eget skøn.

3. Vedvarende kontakt og uønsket henvendelse

Online Tryghed ApS modtager med glæde henvendelser, men gentagen, uhensigtsmæssig kontakt via telefon eller mail kan blive betragtet som spam eller chikane.

- Hvis du gentagne gange kontakter os uden at få svar, eller uden at modtage en tilfredsstillende respons, forbeholder vi os retten til at ignorere yderligere henvendelser fra samme person eller virksomhed.

- Ved vedvarende kontakt, der anses for uønsket eller chikane, kan vi vælge at blokere den pågældende kontakt, og i alvorlige tilfælde, tage juridisk skridt.

4. Ansvarsfraskrivelse

Online Tryghed ApS påtager sig intet ansvar for eventuelle skader, tab eller konsekvenser, der opstår som følge af uønsket eller gentagen kontakt.

5. Persondata og fortrolighed

Alle personoplysninger, der indsamles via hjemmeside eller kontakt, håndteres i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

- Ved uønsket kontakt kan vi opbevare oplysninger om dette for at dokumentere, at vi har gjort vores bedste for at håndtere henvendelsen korrekt.

6. Ændringer af betingelser

Online Tryghed ApS forbeholder sig retten til at opdatere eller ændre disse forretningsbetingelser uden varsel. Det er brugerens ansvar at holde sig orienteret om de gældende vilkår.

7. Betaling

Når du som kunde kontakter Online Tryghed ApS, bliver du bedt om at acceptere at betale for den ydelse du modtager. Vi dokumenterer din henvendelse via vores telefonsystem og mailserver. Vi forbeholder os retten til at skal have betaling før ydelsen er leveret, hvis du f.eks. har udeladt telefonnummer, hemmelig adresse, mv.

8. Kontakt

Hvis du har spørgsmål til disse betingelser eller ønsker at anmode om at blive fjernet fra vores kontaktlister, kan du kontakte os via backoffice@onlinetryghed.dk eller 71742717.